

## Odoo ERP

### Perfectionnement Module CRM / Vente

#### Modalités pédagogiques

**Durée** : 3,5 heures, 0,5 jour

**Horaires** : 9h00-12h30 ou 13h30-17h00

**Lieu** : Voir convention

**Participants** : 1 mini – 5 max

**Dates** : Voir convention

**Niveau** : Perfectionnement

#### Présentation de la formation

Cette formation vous permettra d'approfondir les outils de Vente et CRM intégrés au module de vente de Odoo ERP.

#### Objectifs de fin de formation

À la fin de la formation l'apprenant sera capable de :

- Organiser et optimiser les tunnels de vente
- Gérer les différentes stratégies de création des devis et bons de commandes
- Suivre et exploiter les statistiques liées à la vente

#### Public visé et Prérequis

Public visé :

Toute personne souhaitant améliorer ses compétences et connaissance des outils de vente sur Odoo.

Prérequis :

Utiliser Odoo au quotidien, avoir suivi le module initial de Vente / CRM.

#### Positionnement avant la formation

Le niveau de connaissance des stagiaires sera évalué avant la formation via un questionnaire en ligne réalisé par le formateur.

#### Objectifs et contenus pédagogiques par demi-journée

##### Demi journée

##### Introduction / Rappels

- Rappels des fonctionnalités de vente
- Rappels sur la base articles
- Rappels sur la base clients

EASY B4U - PASSPRO

86 rue Pierre et Marie Curie 34430 SAINT JEAN DE VEDAS

Courriel : contact@passpro.fr – Tél : 09.51.04.21.45

N° d'enregistrement 76 66-02012-66 Auprès de la Préfecture de la région Occitanie

Siret : 821 373 677 00029 - Ape : 7022Z

Référence PROG4 – Version D

**Gestion des commandes clients :**

- Stratégies de tunnel de vente
- Configuration des typologies de commande B2C / B2B
- Flux automatiques
- Suivi de l'engagement client et des prévisions de livraison
- Exploitation des statistiques

**Gestion des remises commerciales**

- Gestion avancée des Listes de prix
- Campagnes promotion et de coupons (Odoo ≥ 14)

**Facturation / Paiements**

- Rappels sur Conditions de paiements et Méthodes de paiement
- Exploitation des statistiques de facturation

**Suivi des commandes clients :**

- Suivi du réalisé (livraison/production/gestion de projets)

**Moyens pédagogiques et techniques mis en œuvre**

**Moyens pédagogiques :**

Moyens et méthodes pédagogiques : La formation alternera théorie et pratique avec des exercices, cas pratiques et mises en situation.

Supports : Un support de cours sera remis à chaque apprenant.

**Moyens techniques :**

Moyens mis à disposition : Salle équipée de tables et chaises, connexion internet, vidéoprojecteur ou projection des supports sur un écran LCD

Matériel requis : Ordinateur personnel autorisé.

**Modalités d'évaluation**

**Avant la formation :** une évaluation en ligne sur le positionnement du stagiaire

**Pendant la formation :** exercices, quiz, QCM et mises en situation tout au long de la formation pour tester vos connaissances et évaluer votre progression.

**En fin de formation :** un questionnaire à choix multiple permettra de vérifier l'acquisition correcte des compétences.

**Critère d'évaluation :**

- Un score de 60% de bonnes réponses doit être obtenu pour la validation des acquis.



**Après la formation** : une évaluation est réalisée à 6 mois pour évaluer l'impact de la formation sur la pratique professionnelle du stagiaire

**EASY B4U - PASSPRO**

86 rue Pierre et Marie Curie 34430 SAINT JEAN DE VEDAS

Courriel : [contact@passpro.fr](mailto:contact@passpro.fr) – Tél : 09.51.04.21.45

N° d'enregistrement 76 66-02012-66 Auprès de la Préfecture de la région Occitanie

Siret : 821 373 677 00029 - Ape : 7022Z

Référence PROG4 – Version D

## Moyens d'encadrement

Formateur intégrateur Odoos depuis 2012 et formateur depuis plus de 10 ans dans le domaine du web.

## Moyens permettant le suivi et l'appréciation des résultats

Suivi de l'exécution :

- Feuille d'émargement par demi-journée signée par chaque stagiaire et par le formateur
- Remise d'une attestation d'assiduité individuelle à la fin de la formation

Appréciation des résultats :

- Évaluation formative continue durant la session
- Remise d'une attestation de fin de formation
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

## Sanction de la formation

Remise d'une attestation de fin de formation

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous souhaitons que tout le monde puisse bénéficier et accéder à nos formations. C'est pourquoi, notre organisme de formation vous propose d'étudier les possibilités d'aménagement au cas par cas. Pour cela merci de contacter le Référent Handicap au 09 51 04 21 45 ou par mail à [handicap@passpro.fr](mailto:handicap@passpro.fr).